



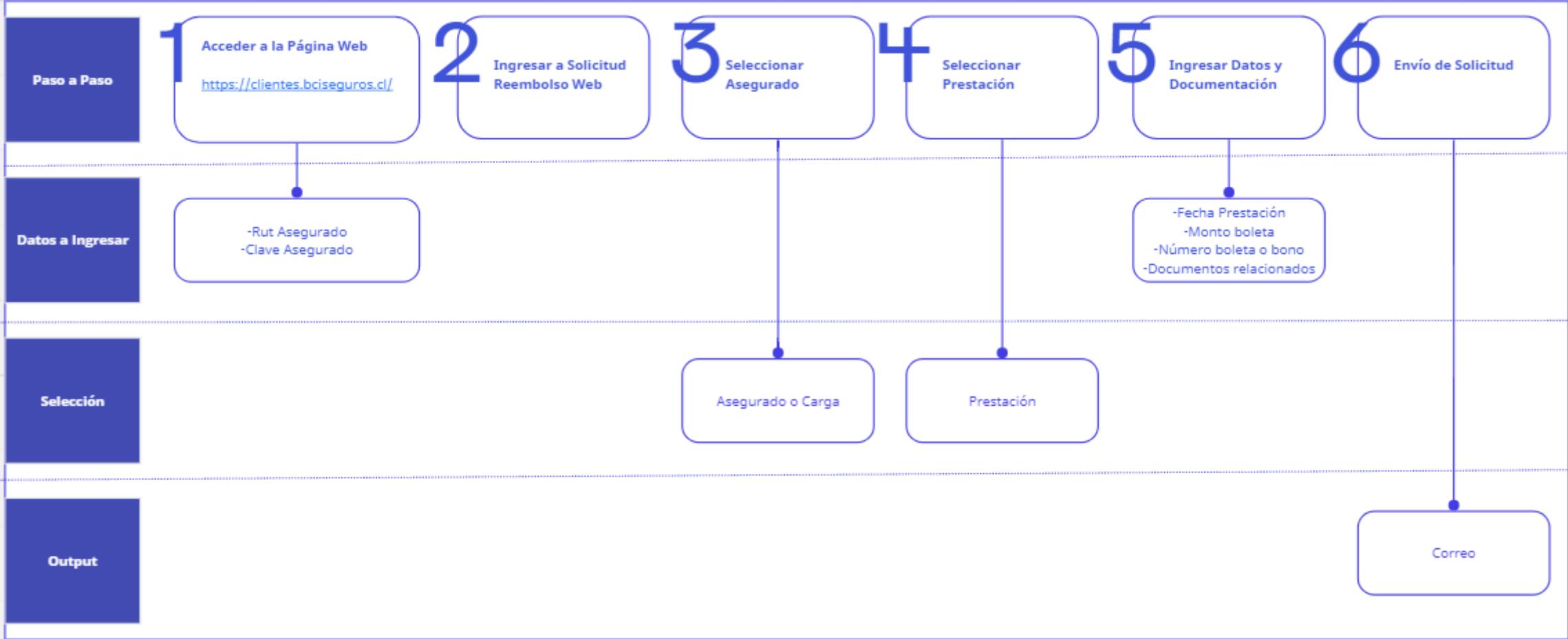
Procedimiento Solicitud Reembolso Salud

Perfil Asegurado

- **Flujo de Proceso**

- Paso a Paso
- Listado Documentos
- Estado de tus Reembolsos

Flujo de Proceso



- Flujo de Proceso
- **Paso a Paso**
- Listado Documentos
- Estado de tus Reembolsos

Acceder a la Página Web

Entrar al siguiente link:
<https://www.bciseguros.cl/>

Donde deberá ingresar el Rut y Clave del asegurado, y presionar "Ingresar".

Automáticamente será dirigido al perfil asegurado, con las correspondientes funcionalidades cargadas.

Bci Seguros

INGRESA

Acceso en Linea

RUT
Ej. 17957XXX-X

CLAVE
Ingresa tu clave

INGRESA

[¿No tienes cuenta? Regístrate aquí](#)

[¿Olvidaste tu clave? Recupera tu clave aquí](#)

Ingresar a “Reembolsos”

Una vez ingresado a la página, para hacer una solicitud de reembolso de salud, el asegurado, debe seleccionar la opción “Reembolsos” del banner en la parte superior de la pantalla.

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top left is the Bci Seguros logo. On the top right, there is a welcome message: "¡Bienvenido Camila Fernanda!" with a "Salir" link. Below the logo is a navigation menu with items: Inicio, Productos, Siniestros, **Reembolsos** (highlighted with a red box), Grupo Familiar, Beneficiarios de Vida, Mis Pagos, Documentos Electrónicos, Acceso Adicional, and Solicitud de Asistencia. The main content area is divided into two sections. The left section is titled "Datos Personales" and contains the name "CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE", RUT "12.345.345-k", and address "AVENIDA CAMINO EL CARDENAL 1234, REGIÓN METROPOLITANA, ESTACION CENTRAL, SANTIAGO". It also lists phone numbers and an email address, with a "Modificar Datos Personales" button. The right section is titled "Mis Pólizas" and shows a search result for "FORD FIESTA LX 1.6 2019". Below the search result, there are three buttons: "Poliza", "Certificado", and "Ley 21.170 Solicitud GPS".

Ingresar a Solicitud Reembolso Web

Seleccionar la imagen de "Solicitud Reembolso Web".

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top left is the Bci Seguros logo. To the right, there are four colorful cartoon characters. Below the logo is a search bar with the text "Asegurado" and a user greeting "¡Bienvenido Camila Fernanda!" with a "Salir" link. A navigation menu includes: Inicio, Productos, Sinistros, Reembolsos, Grupo Familiar, Beneficiarios de Vida, Mis Pagos, Documentos Electrónicos, Acceso Adicional, and Solicitud de Asistencia. The main content area features three banners. The first banner, "Solicitud de Reembolso Web", is highlighted with a red border. It includes a medical icon, the text "Solicitud de Reembolso Web", a small Bci logo, and a "SOLICITAR AHORA" button. The second banner, "Descarga nuestra APP", shows a smartphone and includes a "Quiero saber más" link. The third banner, "Haz seguimiento al Estado de tus reembolsos", features the cartoon characters and a "CONSULTAR AHORA" button.

Seleccionar Asegurado

Consulta Médica

Elegir a que persona corresponde el reembolso, ya sea el asegurado titular, o alguna de sus cargas.

*Si no existen cargas este paso se omite.

SOLICITUD DE REEMBOLSO

SOLICITAR REEMBOLSO DE SALUD: **ASEGURADO**

¿A qué persona corresponde el reembolso?

Elige la persona asegurada sobre la que deseas solicitar el reembolso



Titular
URRA SOTO LUIS ENRIQUE
1.906.130-2





Beneficiario
BANDA NAVAS ISABEL GLADYS
5.222.105-6



[Anterior](#)

Titular de la póliza
Luis Enrique Urra Soto

RESUMEN DE LA SOLICITUD

- Nº PÓLIZA: 2346981
- Seguro Colectivo Temporal De Vida
- ASEGURADO**



Síguenos en redes



Seleccionar Prestación

Consulta Médica

Elegir la prestación a la cual se quiere solicitar el reembolso.

Bci Seguros SOLICITUD DE REEMBOLSO

SOLICITAR REEMBOLSO DE SALUD: **PRESTACIÓN**

Selecciona la prestación

- Consulta Médica** (Incluye Psicología) >
- Exámenes O Procedimientos >
- Consulta Dental >
- Urgencias Médicas >
- Medicamentos >
- Otros Profesionales De La Salud (Kinesiología/Fonoaudiología/Nutrición/Terapia ocupacional/Psicopedagogía) >
- Hospitalizaciones >
- Óptica >

Anterior <

Titular de la póliza
Camila Fernanda Retamal Bustamante

RESUMEN DE LA SOLICITUD

- Nº PÓLIZA: 139174
- Seguro Colectivo Temporal De Vida
- ASEGURADO ✓
- PRESTACIÓN**

Bci Seguros Síguenos en redes

f t i y

Seleccionar Prestación

Consulta Médica

Ingresar los datos de la prestación correspondiente, "Fecha", "Monto boleta" y "Número de boleta o bono". Además, adjuntar los documentos relacionados y presionar "Continuar", donde aparecerá el cuadro de "Términos y condiciones" que deberá aceptar.

*Cabe mencionar que el primer documento siempre es obligatorio, el resto es opcional. Independiente de la prestación.

-Listado de Documentos (Ver Página 12).

Bci Seguros SOLICITUD DE REEMBOLSO

SOLICITAR REEMBOLSO DE SALUD: DATOS DE LA PRESTACIÓN

Completa los datos de la prestación Consulta médica

Datos del documento

Fecha*	Monto boleta *	Número boleta o bono *
Ej. 31/12/2022	\$0	Ej. 1234567890

Documentos relacionados

Los formatos admitidos para la subida de documentos son JPG, PNG o PDF. Se permite hasta un máximo de 30Mb en la totalidad de las imágenes.

Por favor, preocúpese que la imagen sea legible.

Bono o Comprobante de Reembolso

Boleta del Gasto Médico

Agregar imagen

Agregar imagen

Titular de la póliza
Camila Fernanda Retamal Bustamante

RESUMEN DE LA SOLICITUD

- Nº PÓLIZA: 139174
Seguro Colectivo Temporal De Vida
- ASEGURADO ✓
- PRESTACIÓN ✓
- DOCUMENTACIÓN

Anterior

CONTINUAR

Términos y condiciones

He revisado y acepto los términos y condiciones del reembolso.

[Descargar PDF Términos y condiciones completo](#)

ACEPTAR TÉRMINOS

CANCELAR

Bci Seguros

s.com

Envío de Solicitud Consulta Médica

Al aceptar los términos y condiciones se enviará la solicitud de reembolso, desplegando el resumen de la solicitud recién ingresada, donde finaliza el proceso.

Además, llegara un correo de respaldo con la misma información.

Para ver el estado de su solicitud, puede ingresar en la sección de “Estado de tu Reembolso” (se detalla en las próximas páginas).

Bci Seguros SOLICITUD DE REEMBOLSO

Luis Enrique Urra Soto, tu solicitud de reembolso de salud con N° 4001863 se ha realizado con éxito

Dentro de los próximos 7 días hábiles daremos respuesta a tu solicitud. Puedes revisar el estado de tu reembolso desde la opción [Estado de mis Reembolsos](#) en nuestra página web.

Este es el detalle de tu solicitud

Nº de solicitud 4001863 Copiar	Beneficiario ISABEL GLADYS BANDA NAVAS	Tipo de Reembolso Consulta Dental
Médico -	Institución Médica -	Monto Total \$23.454

Contrata tu Seguro Dental 100% online
y protege tu sonrisa [CONTRATA AQUÍ](#)

Sigue el estado de tu reembolso desde la App

Ingresa tu RUT y contraseña, podrás ver el estado de todas tus solicitudes de reembolso

Además en la App, podrás contratar otros productos de BCI Seguros

Descarga la aplicación

[Google play](#) [App Store](#) [EXPLORA AQUÍ AppGallery](#)

[Descubre aquí](#) todo lo que puedes hacer.

FINALIZAR

Bci Seguros

Solicitud de Reembolso Salud

¡Hola Luis Enrique Urra Soto!

Hemos recibido con éxito tu solicitud de reembolso N° 4001863 correspondiente a **Consulta Dental** por **\$23.454**.

Dentro de los próximos **7 días hábiles** daremos respuesta a tu solicitud.

Puedes realizar seguimiento a tu reembolso en nuestra página web www.bciseguros.cl sección Inicia Sesión, ingresa tus datos y luego en el menú Reembolsos dirígete a Estado del reembolso, o en nuestra **App Bci Seguros**.

- Flujo de Proceso
- Paso a Paso
- **Listado Documentos**
- Estado de tus Reembolsos

Documentos requeridos para solicitar reembolso

Prestación	Documentos
Consulta Médica (Incluye Psicología)	Bono o Comprobante de Reembolso (uno obligatorio) Boleta del Gasto Médico (en caso de ingresar comprobante de reembolso)
Medicamentos	Boleta del Gasto (obligatorio) Receta Médica (opcional)
Exámenes o Procedimientos	Bono o Comprobante de Reembolso (uno obligatorio) Boleta del Gasto Médico (en caso de ingresar comprobante de reembolso) Orden Médica (opcional)
Otros Profesionales De La Salud (Kinesiología/fonoaudiología/ Psicopedagogía)	Bono o Comprobante de Reembolso (obligatorio) Boleta del Gasto Médico (en caso de ingresar comprobante de reembolso) Orden Médica (opcional)
Consulta Dental	Boleta o Factura (obligatorio) Formulario de Reembolso (opcional) Presupuesto Dental (opcional) Radiografía Dental (opcional)
Hospitalizaciones	Bono o comprobante de reembolso (obligatorio) Epicrisis (opcional) Protocolo Operatório (opcional) Exámenes Médicos (opcional) Prefactura Valorizada (opcional) Programa Médico (opcional)
Urgencias Médicas	Boleta del Gasto Médico (obligatorio) Boleta de copago y/o bono (en caso de no tener el primer documento) Detalle de atención de urgencia (opcional) Detalle de Prestaciones (opcional)
Óptica	Boleta del Gasto Médico (obligatorio) Receta Médica (opcional) Boleta o Factura (opcional)

- Flujo de Proceso
- Paso a Paso
- Listado Documentos
- **Estado de tus Reembolsos**

Estado de tus Reembolsos

Seleccionar la imagen de “Seguimiento al Estado de tus reembolsos”.

Esta opción permite revisar todas las solicitudes de reembolso ingresadas de la última vigencia. Información relevante de la solicitud y descargar informes de liquidación (PDF).

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top left is the Bci Seguros logo. To the right, there are four colorful cartoon characters. Below the logo, the word "Asegurado" is displayed. On the far right, a user greeting says "¡Bienvenido Camila Fernanda!" with a "Salir" link. A horizontal navigation menu includes: Inicio, Productos, Sinistros, Reembolsos, Grupo Familiar, Beneficiarios de Vida, Mis Pagos, Documentos Electrónicos, Acceso Adicional, and Solicitud de Asistencia. Below the menu are two main promotional banners. The left banner, titled "Solicitud de Reembolso Web", features a photo of a smiling couple and a "SOLICITAR AHORA" button. The right banner, titled "Descarga nuestra APP", features a smartphone displaying the app and a "Quiero saber más" link. Below the app banner is a yellow banner with the text "Haz seguimiento al Estado de tus reembolsos" and a "CONSULTAR AHORA" button, which is highlighted with a red border.

Revisión Estado Reembolsos Solicitados

Al seleccionar uno de los reembolsos ya solicitados, se despliega el detalle de la solicitud, los documentos adjuntos que fueron incorporados al momento de la solicitud, en informe de liquidación descargable en PDF y, en caso de rechazo, los motivos.

Bci Seguros ESTADO DE MIS REEMBOLSOS

Anterior

Revisa el estado de tus reembolsos

SOLICITADOS EN LÍNEA HISTÓRICOS

15 solicitudes

En Evaluación Rechazado Pagado **Todos**

Titular de la póliza
Camila Fernanda Retamal Bustamante

Filtrar mis reembolsos

Nº de solicitud
Ej. 1234

Fecha inicio
Ej. 31/12/2022

Fecha final
Ej. 31/12/2022

FILTRAR

LIMPIAR FILTROS

DESCARGAR SOLICITUDES

Síguenos en redes

Bci Seguros

#	Descripción	Fecha solicitud	Monto a reembolsar	Estado
#3049996	CONSULTA MÉDICA CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	15/11/23	\$0	Rechazada
#3044911	OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	03/11/23	\$9.439	Aprobada
#3043664	CONSULTA MÉDICA CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	31/10/23	\$0	Rechazada
#3043181	CONSULTA MÉDICA CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	30/10/23	\$0	Rechazada
#3042220	CONSULTA MÉDICA CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	26/10/23	\$0	Rechazada
#3042202	CONSULTA MÉDICA CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	26/10/23	\$2.553	Aprobada

Detalle solicitud #3049996 - Consulta médica

Beneficiario	Fecha solicitud	Estado solicitud
CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	15/11/2023	Rechazada

Nº póliza	Monto solicitado	Deducible aplicado
139174	\$11.111	\$0

Monto pagado	Fecha liquidación
\$0	18/11/2023

Descargar Documento de liquidación

Ver todos los documentos cargados

Motivo rechazo
1) Si asegurado, debe reintegrar boleto N° procesada por su Isapre con reembolso correspondiente - 1) DEBE ENVIAR REEMBOLSO ORIGINAL DE ISAPRE.

CERRAR

Revisión Estado Reembolsos En Línea

El asegurado podrá visualizar todas las solicitudes procesadas a través de Imed. Del mismo modo, puede revisar el detalle de la solicitud con su respectivo informe de liquidación descargable en formato PDF.

Bci Seguros ESTADO DE MIS REEMBOLSOS

Anterior

Revisa el estado de tus reembolsos

SOLICITADOS **EN LÍNEA** HISTÓRICOS

29 solicitudes

#	Beneficiario	Fecha solicitud	Monto solicitado	Modalidad
#8435947	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	24/10/23	\$20.154	i-Med
#8362661	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	19/09/23	\$41.106	i-Med
#8362659	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	19/09/23	\$118.918	i-Med
#8347068	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	08/09/23	\$19.119	i-Med
#8347256	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	08/09/23	\$26.323	i-Med
#8236683	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	13/07/23	\$19.119	i-Med

Titular de la póliza
Camila Fernanda Retamal Bustamante

Filtrar mis reembolsos

Nº de solicitud
Ej. 1234

Fecha inicio
Ej. 31/12/2022

Fecha final
Ej. 31/12/2022

FILTRAR

LIMPIAR FILTROS

DESCARGAR SOLICITUDES

Síguenos en redes

Bci Seguros

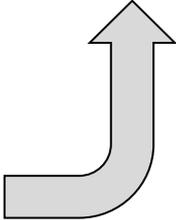
Detalle solicitud #8435947

Beneficiario	Fecha solicitud	Estado solicitud
CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	24/10/2023	●

Nº póliza	Monto reembolsado	Deducible aplicado	Fecha estimada liquidación
139174	\$2.553	\$0	24/10/2023

Descargar Documento de liquidación

CERRAR



Revisión Estado Reembolsos Históricos

Al seleccionar la pestaña históricos, se despliega el resumen de las solicitudes de meses anteriores dentro de la vigencia, e incluso de la vigencia anterior, disponible para descarga el informe de liquidación en formato PDF.

Bci Seguros ESTADO DE MIS REEMBOLSOS

Anterior

Revisa el estado de tus reembolsos

SOLICITADOS EN LÍNEA HISTÓRICOS

11 solicitudes

Id	Categoría	Titular	Beneficiario	Fecha	Monto a reembolsar	Estado
#3005940	OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	19/07/23	\$37.758	Aprobada
#3004929	MEDICAMENTOS	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	13/07/23	\$8.400	Aprobada
#3004309	CONSULTA MÉDICA	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	06/07/23	\$0	Rechazada
#3004142	CONSULTA MÉDICA	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	04/07/23	\$0	Rechazada
#3004141	CONSULTA MÉDICA	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	04/07/23	\$0	Rechazada
#3002926	CONSULTA MÉDICA	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	16/06/23	\$0	Rechazada

Titular de la póliza: Camila Fernanda Retamal Bustamante

Filtrar mis reembolsos

Nº de solicitud: Ej. 1234

Fecha inicio: Ej. 31/12/2022

Fecha final: Ej. 31/12/2022

FILTRAR

LIMPIAR FILTROS

DESCARGAR SOLICITUDES

Detalle solicitud #3005940 - Otros profesionales de la salud

Beneficiario	Fecha solicitud	Estado solicitud
CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	19/07/2023	Aprobada

Nº póliza: 139174 | Monto solicitado: \$108.498 | Deducible aplicado: \$0 | Fecha estimada liquidación: 26/07/2023

Ver todos los documentos cargados

CERRAR

